



GE APPLIANCES

5 LAT
GWARANCJI



Karta Gwarancyjna



Karta gwarancyjna



Drogi Kliencie,

Gartulujemy doskonałego wyboru jakim jest zakup klimatyzatorów marki General Electric Appliances. Gwarantujemy, że urządzenie spełni Państwa oczekiwania.

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom wprowadziliśmy na rynek markę General Electric Appliances, która w swoich działaniach kieruje się założeniami ekologicznej, energooszczędnej oraz komfortowej przyszłości. Zależy nam na środowisku i dlatego firma stworzyła produkt, który podąża tą ideą.

W urządzeniach klimatyzacyjnych zastosowano najnowsze rozwiązania technologiczne, które nawet przy niskich temperaturach zewnętrznych osiągają wydajność grzewczą. Zastosowanie energooszczędnych technologii układów sterowania w urządzeniach, gwarantuje skuteczność działania i minimalizację zużycia energii.

Wysoka niezawodność urządzeń pozwala na udzielenie do pięciu lat gwarancji. Gwarancja zapewniona jest na urządzenia klimatyzacyjne marki General Electric Appliances zakupione u autoryzowanego dystrybutora na terenie Polski.

Życzymy satysfakcji z eksploatacji urządzenia.



GE APPLIANCES

Warunki gwarancji

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki General Electric zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy inTech s.c. i jest ważna tylko z dowodem zakupu.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki General Electric zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca / Dystrybutor, który posiada statut Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS), wymieniony w Karcie Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez firmę inTech s.c.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. Okres gwarancji

- 1.1** Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla urządzeń General Electric. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży (za którą przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży), pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków.
- 1.2** W przypadku nie spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży.

2. Zakres gwarancji

- 2.1** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2** Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS.
- 2.3** W przypadku gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny APS niż ten, który dokonał montażu, przyjmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.
- 2.4** Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest APS, który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.
- 2.5** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.



GE APPLIANCES

Warunki gwarancji

- 2.6** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:
- a. czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej zawierającej:
 - zestawienie urządzeń,
 - dane osoby będącej Instalatorem / Uruchamiającym (APS)
 - dane i pieczęć Sprzedawcy,
 - datę sprzedaży,
 - dane Użytkownika,
 - nr faktury,
 - datę uruchomienia,
 - poświadczenie pierwszego uruchomienia,
 - poświadczenie płatnych przeglądów dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji na zasadach określonych w rozdziale 3,
 - b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,
 - c. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia klimatyzacyjnego.
 - d. wadliwego urządzenia – jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenie go do APS.
- 2.7** Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem.
- 2.8** Urządzenie o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.
- 2.9** APS może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
- a. stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie,
 - b. naruszenia plomb,
 - c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.10** Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.



GE APPLIANCES

Warunki gwarancji

- 2.11** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.12** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
- dane zgłaszającego (osoba odpowiedzialna, telefon),
 - nr karty gwarancyjnej,
 - nr fabryczny urządzenia,
 - opis usterki urządzenia,
 - potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych,
 - adres miejsca zamontowania urządzenia.
- 2.13** Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych, bez względu na zakres naprawy lub wymiany, nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu z APS mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy APS zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.
- 2.14** Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością gwaranta.

3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

- 3.1** Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez APS wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek.
- 3.2** Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku, listopadzie). W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia APS.
- 3.3** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyj-



GE APPLIANCES

Warunki gwarancji

nej. W przypadku braku porozumienia decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.

4. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

- 4.1** Gwarancją nie są objęte:
- a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpiecznik itp.)
 - b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
 - d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
 - e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony,
 - f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
 - g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
 - h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
 - i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmano, usunięto lub zatarto.
- 4.2** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.
- 4.3** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.4** Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 4.5** APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.6** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.



GE APPLIANCES

Prosimy o wypełnienie następujących stron

KARTA GWARANCYJNA

URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH MARKI



GE APPLIANCES



5 LAT
GWARANCJI

Protokół

montażu i uruchomienia instalacji klimatyzacyjnej

Nazwa i adres odbiorcy:	Typ urządzenia: Seria i numer j. wewnętrznej: Seria i numer j. zewnętrznej:
Nazwa i adres wykonawcy:	Przedstawiciel odbiorcy: 1. 2.
Okres montażu i uruchmienia Od: do:	Osiągane parametry: Ciśnienie ssania: [bar] Pobór prądu sprężarki: [A] Temp. nawiew. powietrza: [°C]
Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń. Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: 20 r.	
Uwagi:	
Data zakupu: Data: 20 r.	Numer faktury:
Instalator: (podpis)	Podpis odbiorcy: 1. 2.



GE APPLIANCES

Karta gwarancyjna

ważna wyłącznie z dowodem zakupu

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Jednostka zewnętrzna	Numer seryjny urządzenia	
Symbol urządzenia		
Jednostka wewnętrzna	Numer seryjny urządzenia	
Symbol urządzenia		
Dodatkowe elementy zestawu	Numer seryjny	
Symbol		
DANE SPRZEDAWCY		
Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczętka
DANE ODBIORCY/UŻYTKOWNIKA		
Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczętka
Nr faktury	Data sprzedaży	Data uruchomienia
Uwagi:		



Generalny dystrybutor w Polsce
inTECH s.c.
ul. Lubelska 9/11
26-600 Radom
+48 730 988 977
www.ge-ac.pl



GE APPLIANCES
Appilance Park
Louisville, KY 40225
geappliances.com
zoneline.com
888.231.2548